

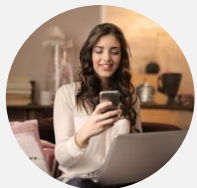
QuickFix24.pl

Ogólnopolska platforma do zamówień usług w zakresie drobnych napraw



KONCEPCJA PROJEKTU

Utworzenie platformy łączącej ludzi potrzebujących świadczeń drobnych napraw domowych z zasobem osób, które te usługi wykonają.



Zamówienia oraz rozdysponowanie zleceń będzie odbywało się automatycznie poprzez stronę internetową oraz aplikację na telefon.

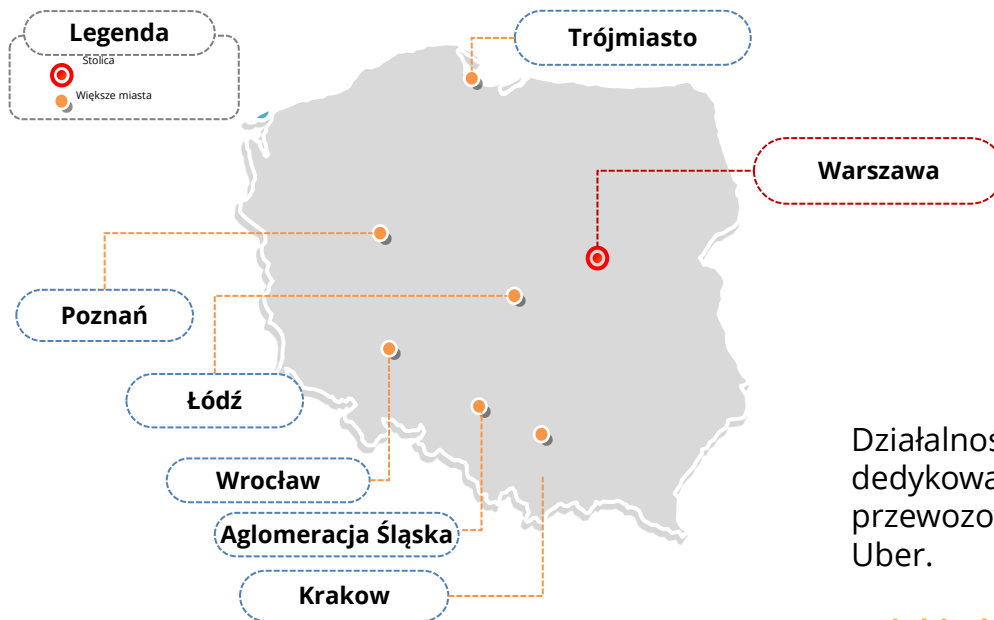
ROZWIĄZANIE ZNAJDZIESZ W PROSTOCIE

Nawiązanie współpracy z firmą zewnętrzną posiadającą doświadczenie w automatycznym modelu pracy umożliwi wykorzystanie już istniejących zasobów kadrowych. Działając w ten sposób firma jest w stanie oferować usługi które zostaną wykonane natychmiast, czego nie oferuje konkurencja.

Stawiając na innowacyjność, czytelność i prostotę zamówień, wysoce prawdopodobne jest, iż projekt odniesie sukces.



STRATEGIA ROZWOJU NA LATA 2019 - 2020



Działalność usług projektu „quickfix24.pl” oparta na dedykowanej aplikacji, stronie www oraz pracownikach firm przewozowych działających w modelu zbliżonym do firmy Uber.

Dzięki dużej gęstości pracowników na danym obszarze usługa będzie mogła być wykonana w szybkim czasie. Znaczna ilość usług w zakresie drobnych napraw to proste usługi, których umiejętność zapewnią nieskomplikowane szkolenia.

JAK TO DZIAŁA?

1.

- Zamówienia będą odbywać się poprzez stronę internetową.
- Opracowany zostanie formularz zgłoszeniowy, poprzez który klient poda szczegółowe informacje o rodzaju usługi do wykonania.
- Po uzupełnieniu formularza, zainteresowany otrzyma wycenę požądanej usługi oraz informację o szacunkowym przyjeździe pracownika.
- Preferowane aby płatność następowała z góry, poprzez system PayU/Blik, ewentualnie poprzez podpięcie karty debetowej do konta zamawiającego.

2.

- Rozdysponowanie zleceń odbywać się będzie automatycznie.
- Pracownicy terenowi posiadać będą aplikację na telefon zsynchronizowaną ze stroną do zamówień.
- Bazując na aktualnej lokalizacji pracowników, zlecenie zostanie przydzielone 3 najbliższym osobom od miejsca zamówienia. Zostanie wyświetlona cena oraz szczegółowy zakres prac. Na przyjęcie zlecenia będą mieli 20 sekund.
- W przypadku, gdy żaden pracownik w pierwszej turze nie przyjmie zlecenia przejdzie ono na kolejnych 5-10 osób w nieco dalszej odległości.

3.

- Płatność po zaakceptowaniu zlecenia przez pracownika winna nastąpić do max 5 minut - w przeciwnym razie zlecenie zostanie anulowane.
- Po zaakceptowaniu zlecenia oraz zaksięgowaniu wpłaty, strony otrzymają swoje dane kontaktowe. Zamawiającemu wyświetli się mapka obrazująca trasę i szacunkowy czas przyjazdu pracownika.



Powołany zostanie dział obsługi klienta do którego obowiązków należeć będą:

- Nadzorowanie procesów zamówień oraz ich rozdysonowania,
- Wyjaśnianie bieżącej problematyki,
- Świadczenie szczegółowych informacji dla interesantów,
- Tworzenie raportów oraz analiz.

Platforma będzie zbierała wiele danych statystycznych mających na celu usprawnienie oraz rozwój projektu.

Przykładowe dane:

- Zapotrzebowanie na konkretne typy usług,
- Procent akceptowanych zleceń przez pracowników,
- Utworzony zostanie system ocen, weryfikujących umiejętności oraz aparycję pracowników,
- Stworzenie możliwości wydania swojej opinii na temat funkcjonalności platformy zarówno przez zamawiających jak i wykonujących usługi.

WSPÓŁPRACA Z FIRMA PARTNERSKĄ ZAŁOŻENIA.

Nawiązanie **współpracy z firmami posiadającymi w swoich zasobach kilkanaście tysięcy mobilnych pracowników.**

Wyselekcjonowanie w każdej większej aglomeracji powyżej 100 pracowników, mających umiejętności i chęci do świadczenia dodatkowych usług.

Współpraca z partnerem na zasadach **provizji** za zrealizowane usługi.

GWARANCJA JAKOŚCI WYKONANYCH USŁUG

- Stawiamy na jakość i bezpieczeństwo
- Staranna selekcja zgłoszeń
- Organizacja szkoleń
- Certyfikowanie pracowników
- Ubezpieczenie wykonywanych prac
- Gwarancja wykonanych usług



KORZYŚCI ZE WSPÓŁPRACY Z PARTNEREM

- Brak potrzeby rekrutacji pracowników w fazie rozwoju projektu (trudności w zagwarantowaniu ciągłości pracy i utrzymaniu pracowników).
- Firma partnerska, udostępniając swoich pracowników jest w stanie wyselekcjonować konkretną grupę posiadających kwalifikacje do wykonywania drobnych napraw i innych prac, posiadających określone umiejętności techniczne.
- Pozyskanie gotowych od zaraz, mobilnych pracowników (24h/dobę), w największych miastach w Polsce, posiadających już własny środek transportu.
- Dużo niższe koszty niż w przypadku samodzielnego zatrudniania np. na umowę zlecenie.
- Brak kosztów poniesionych na najmem floty samochodowej, paliwo.
- Szybkość działań.



**Stosując ten model działania,
QuickFix24.pl jest platformą
łączącą usługodawców ze
zleceniobiorcami.**



Mocne strony projektu

- 1. Projekt wyprzedza konkurencję** pod względem szybkości wykonywanych działań oraz możliwości dokonywania zamówień w dowolnym dla siebie momencie (7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę).
- 2. Model zamówień usług poprzez aplikację** oraz strony internetowe, jest już doskonale znany ludziom w większych aglomeracjach i **odnosi sukcesy**.
- 3. Grupą docelową w przedstawionym modelu jest pokolenie ludzi młodych i w średnim wieku ludzi, którzy nie posiadają wysokich zdolności manualnych**, a poprawa warunków życia w Polsce pozwala im na korzystanie z różnego rodzaju usług zewnętrznych.
- 4. Mając na uwadze prostotę zamówień**, działając szybko, rzetelnie i w konkurencyjnej cenie, **projekt ma szansę powodzenia na skalę globalną**.
- 5. Platforma daje możliwości poszerzenia projektu** w obszary komplementarne poprzez wyspecjalizowane firmy: Internet, klimatyzacja, usługi sprzątające etc.



KRZYSZTOF CZWARTKIEWICZ

Prezes Zarządu
601 997 996
k.czwartkiewicz@kwgrupa.com

ARKADIUSZ KINASZ

Menedżer Projektu
a.kinasz@kwgrupa.com
730 174 006

Pomysłodawca projektu KW Grupa Investment Sp. z o.o.
Wszelkie prawa zastrzeżone ®

www.kwgrupa.com

POUFNE.

