

Regulamin usług w zakresie dostaw leków do Klienta

OBOWIĄZUJE OD 26-08-2021

§1

DEFINICJE

1. **Świadczeniodawca** – 7AB Sp. z o.o. z siedzibą w 32-005 Niepołomice, pl. Kazimierza Wielkiego 11, NIP 6832109437, właściciel Klinika Mobilna ®
2. **Pełnomocnik** – osoba świadcząca usługę dostaw leków do domu do Klienta.
3. **Apteka partnerska** – placówka ochrony zdrowia publicznego w której osoby uprawnione świadczą w szczególności usługi farmaceutyczne.
4. **Klient** – pacjent, osoba korzystająca z usług Świadczeniodawcy w zakresie zakupu leków; Klientem może być osoba małoletnia lub nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, w zakresie jakim jest reprezentowana przez przedstawiciela ustawowego.
5. **Usługa** – usługa polegająca na telefonicznej rezerwacji leków, w tym leków na receptę dokonywanym przez Klienta w ramach której Klient dokonuje stacjonarnego zakupu leków w okienku szybkiej obsługi, po uprzedniej rezerwacji telefonicznej za pośrednictwem dedykowanej infolinii.
6. **Infolinia** – numer telefoniczny obsługiwany przez Świadczeniodawcę za pomocą której możliwa jest konsultacja recepty z wykwalifikowanym farmaceutą partnerskich aptek.
7. **Konsultacja z farmaceutą** – telefoniczna konsultacja recepty umożliwiająca rezerwację przez Aptekę partnerską leków dla Klienta.
8. **Farmaceuta** – wykwalifikowany pracownik Apteki partnerskiej.
9. **Regulamin** – niniejszy regulamin.

§2

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Do regulaminu zastosowanie mają w szczególności następujące akty prawne:
 - a) Ustawa z dn. 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne;
 - b) Ustawa z dn. 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej;
 - c) Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
 - d) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej również: „RODO”);
 - e) Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.
2. Akceptując niniejszy Regulamin Klient potwierdza i w pełni akceptuje sposób świadczenia usług w zakresie dostaw leków do Klienta, w pełni akceptuje sposób świadczenia usługi dostawy leków do domu przez Świadczeniodawcę oraz rozumie okoliczności i wszelkie ewentualne ryzyka wynikające z takiego sposobu świadczenia usług.
3. Świadczeniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za informacje, dane bez względu na ich treść i zakres podawane przez Klienta w trakcie konsultacji z farmaceutą. Dane i informacje pozyskane od Klienta przez Świadczeniodawcę podczas rozmowy z infolinią zostają nagrywane.

§3

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI DOSTARCZANIA LEKÓW

1. Świadczeniodawca nie jest podmiotem dokonującym obrotu lekami.
2. Świadczeniodawca nie świadczy usługi sprzedaży leków do Klienta.
3. Świadczeniodawca oferuje Klientom możliwość rezerwacji leków w aptece.
4. Świadczeniodawca zastrzega sobie prawo do decydowania w jakiej aptece recepta zostanie zrealizowana.

5. Korzystanie z usługi oznacza akceptację niniejszego regulaminu oraz zgody na wykorzystywanie i przetwarzanie danych osobowych Klienta przez Świadczeniodawcę i Aptekę partnerską, w celu realizacji usługi.
6. Warunkiem skorzystania z Usługi jest bezpośredni kontakt z Infolinią pod numerem telefonu 699 60 60 06 oraz zaakceptowanie niniejszego Regulaminu.
7. Akceptacja niniejszego Regulaminu oznacza jednocześnie zgodę na nagrywanie rozmowy z infolinią.
8. Pracownik Infolinii weryfikuje lokalizację której dzwoni Klient, a następnie przekierowuje połączenie do najbliższej Apteki partnerskiej celem realizacji Konsultacji farmaceutycznej.
9. W przypadku, gdy przedmiotem zamówienia przez Klienta są leki wydawane na receptę, Farmaceuta zobowiązany jest do weryfikacji kodu recepty, numeru PESEL oraz adresu zamieszkania na co Klient wyraża zgodę.
10. Farmaceuta zatwierdza z Klientem listę leków, może też zaproponować ich zamienniki. Zastosowanie zamienników wymaga zgody Klienta.
11. Pracownik Infolinii rejestruje uzgodnienia z Klientem w celu dokonania rezerwacji leków.
12. Farmaceuta zobowiązany jest do dokonania ustnego podsumowania rezerwacji informując Klienta o wszelkich kosztach zarezerwowanych leków.
13. Płatność za zakupione leki uiszczana jest stacjonarnie przez Klienta w momencie stacjonarnego zakupu leków w formie gotówkowej bądź bezgotówkowej, kartą płatniczą.